

Záruky na dodané zboží, postup při uplatňování a řešení reklamaci

Prodávající těmito všeobecnými obchodními podmínkami přijímá závazek, že dodané zboží je bez vad a bude po dobu 24 měsíců způsobilé k použití, ke kterému toto zboží obvykle slouží, a že si zachová obvyklé, prodávajícím deklarované vlastnosti.

Záruční doba začíná běžet současně s přechodem nebezpečí škody na zboží. Po záruční dobu má kupující nárok na bezplatné odstranění vad zboží. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. Prodávající se zavazuje vyřídít záruku ve lhůtě přiměřené vzhledem k charakteru záruční vady.

Záruka se nevztahuje na:

- položky, které jsou požadovány jako preventivní ochranné prostředky či nainstalované položky pro ochranné účely
- poškození zboží, způsobené nevhodným použitím nebo nedodržáním instalačního návodu a návodu k použití, mimo případy, kdy montáž nebo uvedení do provozu byly sjednány ve smlouvě a byly provedeny prodávajícím, nebo jinou osobou na odpovědnost prodávajícího
- opotřebením zboží přiměřené době a způsobu jeho používání
- vady vzniklé mechanickým poškozením, způsobené pádem nebo nárazem při přepravě apod., neoprávněným zásahem do elektrické, nebo mechanické části výrobku, kolísáním napájecího napětí v rozporu s údaji uvedenými v návodu, používáním výrobku v nevhodném prostředí, nesprávným zacházením v rozporu s návodem, živelnou pohromou, přepětím, statickou elektřinou či neoprávněným zásahem třetích osob

Záruka nebude uznána v případě, že:

- údaje o identifikaci výrobku a termínu dodání výrobku uvedené v záručním listu neodpovídají výrobku, na který je záruka uplatňována
- v záručním listě byly prováděny změny jinou osobou, než prodávajícím
- dojde ke změně vlastníka výrobku, nebyl-li současně novému vlastníku předán záruční list
- jsou poškozené nebo zcela stržené štítky s výrobním číslem, datem prodeje nebo s jinými identifikačními znaky výrobku

Dodavatel neručí za zachování individuálních nastavení či údajů uložených v předmětu reklamace a proto doporučuje zákazníkovi provést individuální zálohu těchto dat. Dodavatel si vyhrazuje právo vrátit předmět reklamace ve stavu odpovídajícím stavu při prodeji, tj. bez jakýchkoliv dat a s továrním nastavením.

Postup při uplatnění a realizace záruky:

- Kupující je povinen bez zbytečného odkladu poté, kdy zjistí záruční vady zboží doručit vadné zboží prodávajícímu, spolu s řádně vyplněným záručním listem s uvedeným datem prodeje, razítkem a podpisem prodávajícího. Záruční list musí mít originální razítko prodejce, jinak je neplatný. Za záruční list je považován dodací list. Zboží bude zasláno v originálních obalech a kompletní. Spolu s uvedeným doručí prodávajícímu písemnou zprávu o vadách zboží s okolnostmi vzniku závady, základní charakteristiku instalace systému, jehož je zboží součástí, způsob připojení výrobku k dalším částem systému apod. Uvede jméno osoby odpovědné za reklamaci na straně kupujícího.

- Prodávající je povinen zboží zasláné k opravě v průběhu záruční lhůty přijmout. Prodávající se zavazuje vyřídít záruku ve lhůtě přiměřené, vzhledem k charakteru vady. Bezprostředně po vyřízení záruky vyzve prodávající kupujícího k převzetí zboží ze záruční opravy prokazatelným způsobem (e-mail, fax).
- V případě, že prodávající z jakýchkoli důvodů neuzná oprávněnost kupujícího na provedení záruční opravy, sdělí toto kupujícímu prokazatelným způsobem bez zbytečného prodlení, nejpozději do 30 dnů ode dne přijetí zboží do opravy prokazatelnou formou (e-mail, fax). Sdělení musí obsahovat důvody odmítnutí záruky a návrh prodávajícího na řešení opravy mimo záruční formou s uvedením termínu a ceny.
- Pokud prodávající nezjistí reklamovanou vadu, uvědomí bezodkladně odpovědnou osobu kupujícího prokazatelnou formou (e-mail, fax) a vyzve kupujícího k převzetí zboží. Ve výzvě uvede prodávající výši nákladů spojených s testováním funkce zboží.

Postup při opravách zboží mimo záruku

- Realizace oprav zboží (uvedeného na trh prodávajícím) mimo záruku je prováděna na běžné komerční úrovni na základě samostatných obchodních smluv.
- Objednatel opravy doručí (osobně nebo prostřednictvím veřejného přepravce) prodávajícímu vadné zboží spolu s písemnou zprávou o vadách zboží s okolnostmi vzniku závady, základní charakteristikou instalace systému, jehož je zboží součástí, způsobem připojení výrobku k dalším částem systému apod. Uvede jméno osoby odpovědné za reklamaci na straně kupujícího. Současně přiloží objednávku na provedení opravy.
- Prodávající bez zbytečného prodlení po přijetí zboží do opravy provede identifikaci závady a sdělí kupujícímu termín provedení opravy a odhad ceny opravy.
- V případě, že kupující nesouhlasí s termínem nebo cenou, sdělí tento svůj nesouhlas prodávajícímu. Prodávající je poté povinen zboží bez zbytečného prodlení vydat kupujícímu, případně na základě pokynu kupujícího zaslat kupujícímu na náklady kupujícího. Dále je prodávající oprávněn vyfakturovat kupujícímu náklady, které vzniknou prodávajícímu v souvislosti s manipulací se zbožím a identifikací závady.
- V případě, že kupující souhlasí s termínem opravy a cenou potvrdí toto prodávajícímu prokazatelnou formou (při zaslání zboží veřejným přepravcem) nebo podpisem kupujícího na dokladu o převzetí zboží do opravy.
- Skutečná cena opravy nesmí překročit odhadnutou cenu opravy o více než 30%. Skutečný termín opravy nesmí být opožděn oproti termínu sjednanému o více než 10 dnů. V opačném případě je prodávající povinen požádat kupujícího o vyslovení souhlasu se změnou ceny a termínu opravy.
- Bezprostředně po provedení opravy vyzve prodávající kupujícího k převzetí zboží z opravy prokazatelným způsobem (e-mail, fax). Den, kdy byla odeslána výzva k převzetí zboží je pro účely plnění termínu opravy považován za den, kdy bylo zboží převzato kupujícím z opravy. Pokud bylo mezi prodávajícím a kupujícím sjednáno odeslat zboží po opravě kupujícímu prostřednictvím veřejného přepravce, je pro účely plnění termínu opravy považován den, kdy bylo zboží předáno veřejnému přepravci. Převzetím opraveného zboží uznává kupující svůj závazek uhradit cenu za provedenou opravu.

ADI-OLYMPO

Havránkova 33
619 00 BRNO
Tel.: +420 543 558 111
Fax: +420 543 558 117
obchod@adi-olympo.cz

www.adi-olympo.cz

ADI-OLYMPO je obchodní značkou Honeywell, spol. s r.o. - Security Products o.z.
Veškerá použitá vyobrazení a fotografie jsou pouze ilustrativní.
Za chyby zpracování a tisku neručíme.

Pištěkova 782
149 00 PRAHA
Tel.: +420 271 001 702
Fax: +420 271 001 710
obchod.praha@adi-olympo.cz

Rodinná 38
700 30 OSTRAVA
Tel.: +420 596 617 425
Fax: +420 596 617 426
obchod.ostrava@adi-olympo.cz

Vajňorská 142
831 04 BRATISLAVA
Tel.: +421 2 444 54 660-61
Fax: +421 2 444 54 265
obchod@adi-olympo.sk

www.adi-olympo.sk

ADI-OLYMPO je obchodnou značkou Honeywell, s.r.o. - Security Products o.z.
Akákoľvek použité vyobrazenia a fotografie sú iba ilustratívne.
Za chyby spracovania a tlače neručíme.

Krivá 18
040 01 KOŠICE
Tel.: +421 55 729 6180
Fax: +421 55 729 6185
obchod@adi-olympo.sk