

HIKVISION

Jak resetovat heslo administrátora

Rychlý průvodce

(Jak resetovat heslo IPC/PTZ/DVR/NVR)

TEAM TECHNICKÉ PODPORY ADI

2021-07-19

Jak resetovat heslo administrátora

Různé zařízení HIKVISION mají různý postup pro reset hesla administrátora. Dokument popisuje reset hesla pomocí SADP nebo lokálního GUI NVR/DVR na různých zařízeních.

1. Reset hesla pomocí SADP Tool

Nástroj:



SADP Tool

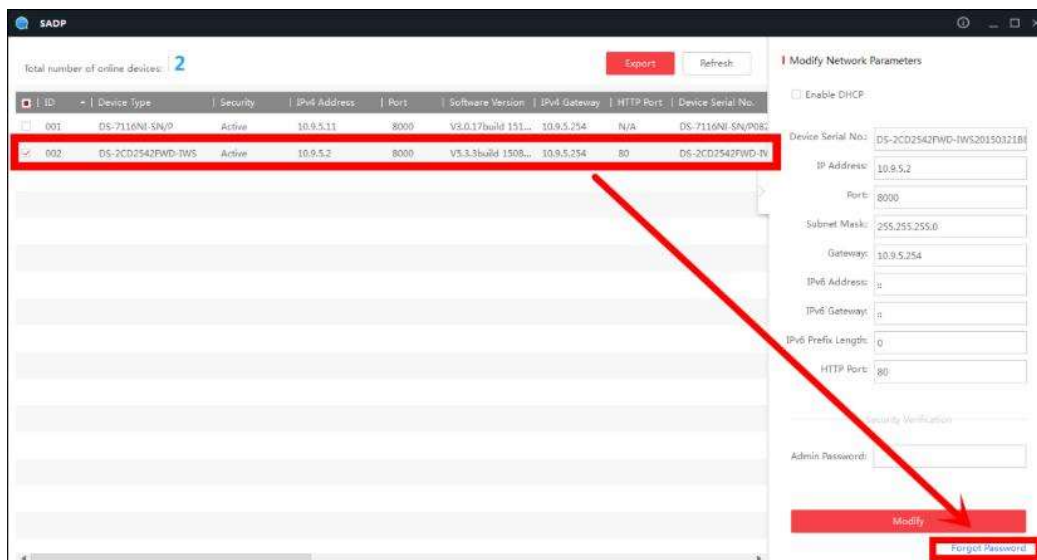
version: V3.0.4.5

Pomocí následujícího odkazu stáhnete poslední verzi nástroje:

[SADP pro systém Windows | Hikvision](#)

Připojte zařízení do místní sítě a otevřením SADP Tool vyhledejte online zařízení.

Zvolte zařízení a klikněte na **Forget Password – Zapomenuté heslo**:

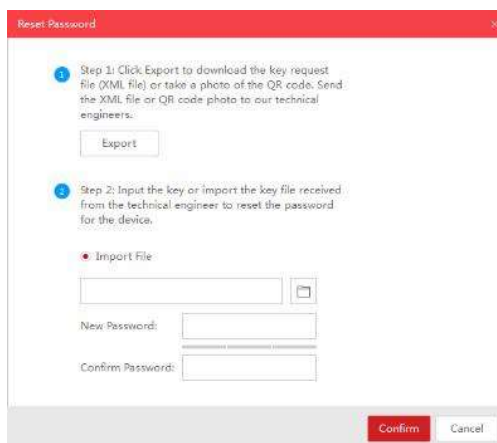


Na obrazovce se Vám objeví jedno ze tří následujících oken.

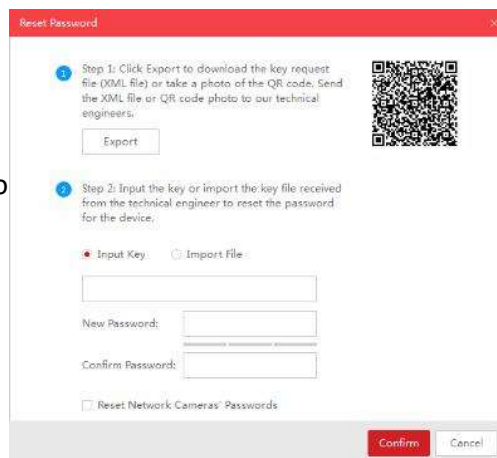
1. Je-li vyžadováno zadání Security Code, pokračujte **metodou 1.**



2. Je-li vyžadován kódovaný soubor, pokračujte **metodou 2.**

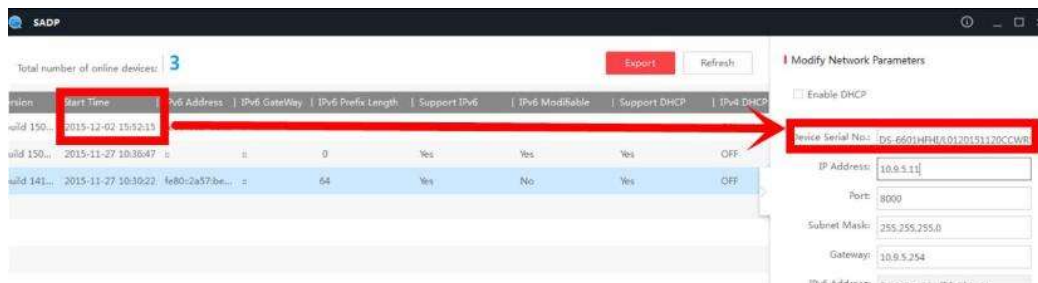


3. Je-li vyžadován kódovaný soubor nebo klíč – Key, pokračujte **metodou 3.**



Metoda 1

Zkopírujte položky **Start Time** a **Device Serial No** a poté tyto údaje pošlete emailem týmu technické podpory ADI na adresu podpora.cz@adiglobal.com. Vzor emailu naleznete na konci tohoto dokumentu.

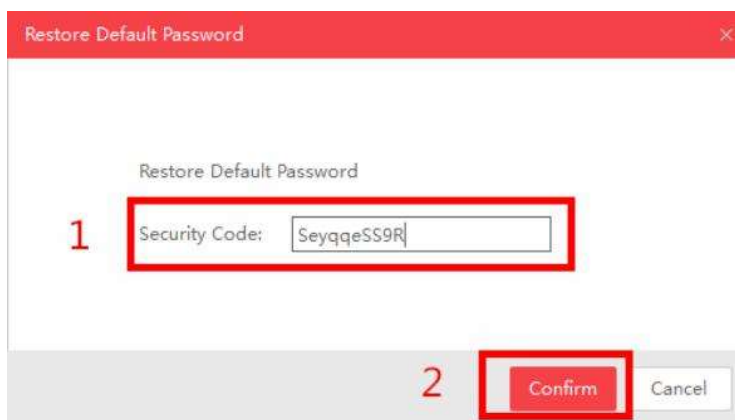


Team technické podpory ADI Vám zašle několik bezpečnostních kódů - Security code. Prosím vyberte kód odpovídající aktuálnímu datu zařízení.

```

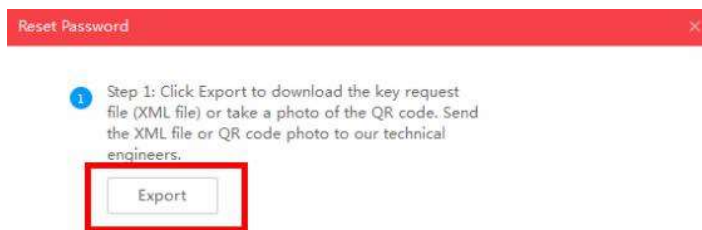
2015-11-27:RRrezeSezz
2015-11-28:RzzSRrRyzd
2015-11-29:zQeqz9yee
2015-11-30:qQRzed9ezR
2015-12-01:qe9ryzRQdy
    
```

Vložte bezpečnostní kód a klikněte na tlačítko **Confirm – Potvrdit**. Heslo bude resetováno na 12345.

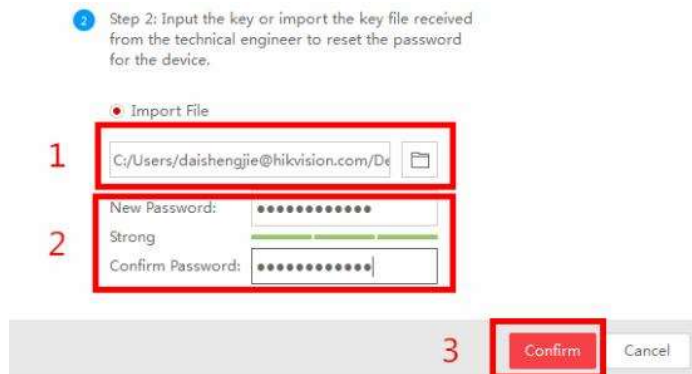


Metoda 2

Kliknutím na tlačítko **Export** uložíte XML soubor, který poté pošlete emailem týmu technické podpory ADI na adresu podpora.cz@adiglobal.com. Vzor emailu naleznete na konci tohoto dokumentu.



Team technické podpory ADI Vám zašle zpět šifrovaný soubor. Nastavte cestu k souboru, zadejte Vaše nové heslo a potvrďte ho. Kliknutím na tlačítko **Confirm – Potvrdit** bude vaše heslo vyresetované.



Poznámka: Soubor, který obdržíte je platný 24 hodin.



Metoda 3

Pomocí této metody můžete exportovat XML soubor nebo udělat fotku QR kódu.

Pokud exportujete XML soubor, použijte pro reset hesla metodu 2.

Pořídíte-li fotku QR kódu, je třeba fotku zaslat teamu technické podpory ADI na adresu podpora.cz@adiglobal.com. Vzor emailu naleznete na konci tohoto dokumentu.



Team technické podpory HIKVISION Vám zašle klíč – Key, který obsahuje kombinaci písmen a čísel (8 bytes).

Zvolte položku Input Key, zadejte klíč a poté zadejte nové heslo a potvrďte ho. Kliknutím na tlačítko **Confirm – Potvrdit** vyresetujete heslo zařízení.

2 Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Input Key Import File

1

2 New Password:

Strong

Confirm Password:

note Reset Network Cameras' Passwords

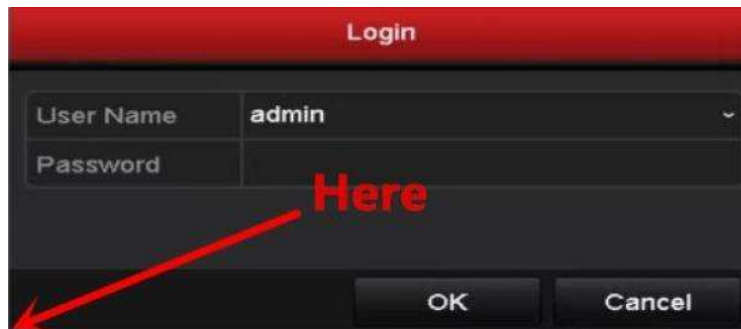
3

Poznámka: Pokud chcete ve stejný okamžik resetovat hesla připojených kamer, označte prosím zatrhávací políčko "Reset Network Cameras' Passwords". Hesla v kamerách budou vyresetovaná společně s heslem NVR.



2. Reset hesla pomocí lokálního menu NVR/DVR

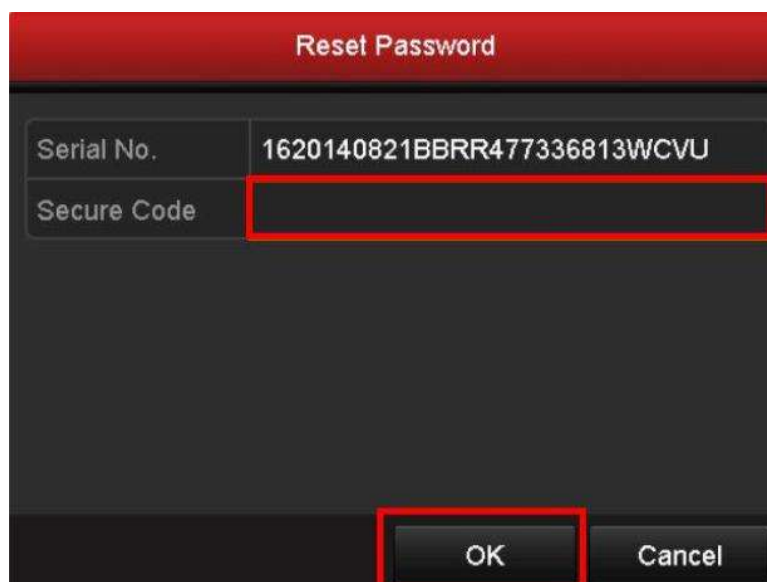
Dvojklikem v levém dolním rohu grafického rozhraní místního menu NVR/DVR otevřete okno pro reset hesla zařízení.



Zašlete prosím **Device Serial No** a **Device start time** teamu technické podpory ADI na adresu podpora.cz@adiglobal.com. Team technické podpory Vám zašle bezpečnostní kódy – Secure Code. Vzor emailu naleznete na konci tohoto emailu.

Poznámka: Jak získat Device Serial No a Device start time zjistíte v části Metoda 1.

Zadejte odpovídající bezpečnostní kód a poté klikněte na **OK**.

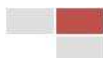


Zadejte jméno uživatele - User name a nové heslo, poté klikněte na **OK**.

Activation	
User Name	admin
Create New P...	***** Strong
Confirm New P...	*****

✔ Valid password range [8-16]. You can use a combination of numbers, lowercase, uppercase and special character for your password with at least two kinds of them contained.

OK Cancel



3. Vzor mailu pro technickou podporu ADI

Metoda 1

Dobrý den,

Zapomněly jsme heslo administrátora k našemu zařízení, a tak bychom Vás rádi požádali o jeho resetování. Tady jsou důležité informace:

Informace o zákazníkovi

Jméno: *(napsat Vaše jméno)*

Firma: *(napsat název vaší firmy)*

Země: Česká republika

Type zákazníka: *(Napsat jste-li koncový zákazník, nebo instalační firma)*

Koupeno od: ADI Global Distribution

Informace o zařízení

Verze firmwaru: *(napsat verzi firmwaru)*

Výrobní číslo: *(napsat celé výrobní číslo pro ověření zakoupení v ADI)*

Start Time: *(napsat hodnotu)*

Děkuji,

Podpis



Metoda 2

Dobrý den,

Zapomněly jsme heslo administrátora k našemu zařízení, a tak bychom Vás rádi požádali o jeho resetování. Tady jsou důležité informace:

Informace o zákazníkovi

Jméno: *(napsat Vaše jméno)*

Firma: *(napsat název vaší firmy)*

Země: Česká republika

Type zákazníka: *(Napsat jste-li koncový zákazník, nebo instalační firma)*

Koupeno od: ADI Global Distribution

Informace o zařízení

Verze firmwaru: *(napsat verzi firmwaru)*

Výrobní číslo: *(napsat celé výrobní číslo pro ověření zakoupení v ADI)*

XML soubor je připojen. *(připojit XML soubor)*

Děkuji,

Podpis



Metoda 3

V případě zaslání XML souboru, použijte vzor Metoda 2. V případě QR kódu použijte následující:

Dobrý den,

Zapomněly jsme heslo administrátora k našemu zařízení, a tak bychom Vás rádi požádali o jeho resetování. Tady jsou důležité informace:

Informace o zákazníkovi

Jméno: *(napsat Vaše jméno)*

Firma: *(napsat název vaší firmy)*

Země: Česká republika

Type zákazníka: *(Napsat jste-li koncový zákazník, nebo instalační firma)*

Koupeno od: ADI Global Distribution

Informace o zařízení

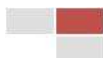
Verze firmwaru: *(napsat verzi firmwaru)*

Výrobní číslo: *(napsat celé výrobní číslo pro ověření zakoupení v ADI)*

QR kód je připojen. *(připojit fotku)*

Děkuji,

Podpis



Reset pomocí lokálního menu

Dobrý den,

Zapomněly jsme heslo administrátora k našemu zařízení, a tak bychom Vás rádi požádali o jeho resetování. Tady jsou důležité informace:

Informace o zákazníkovi

Jméno: (napsat Vaše jméno)

Firma: (napsat název vaší firmy)

Země: Česká republika

Type zákazníka: (Napsat jste-li koncový zákazník, nebo instalační firma)

Koupeno od: ADI Global Distribution

Informace o zařízení

Verze firmwaru: (napsat verzi firmwaru)

Výrobní číslo: (napsat celé výrobní číslo pro ověření zakoupení v ADI)

Start Time: *(napsat hodnotu)*

Děkuji,

Podpis

