

OTÁZKY A ODPOVĚDI K ŘEŠENÍ HID MOBILE ACCESS - FAQ

?: Jaké telefony můžu použít pro načítání virtuální karty?

>> Telefony s operačním systémem iOS (v.12 a vyšší) nebo Android (6.0 a vyšší), vybavené rozhraním NFC a Bluetooth.

?: Jakým způsobem můžu virt. kartu na čtečce načítat?

>> Telefon můžete ke čtečce přiložit stejně jako běžnou kartu (tzv. režim "Tap" – na nastavitelnou vzdálenost přibližně 5 až 40 cm) nebo načíst virt. kartu na větší vzdálenost pomocí gesta "Twist" s telefonem (tzv. režim "Twist&Go" – nastavitelná vzdálenost zhruba 1 až 4 m). Režim "Twist&Go" musí být povolen jak v mobilní aplikaci uživatele, tak na čtečce.

?: Jsou podporovány všechny typy mobilních telefonů se systémy iOS a Android?

>> Systém *HID Mobile Access* obecně nevylučuje použití jakýchkoliv značek nebo modelů telefonů, pokud splňují technické požadavky pro toto řešení (verze oper. systému, rozhraní NFC / Bluetooth apod.) U telefonů se systémem iOS velmi pravděpodobně nenarazíte na žádné problémy. U telefonů se systémem Android může záležet na konkrétním modelu, variantě operačního systému, způsobu obsluhy rozhraní Bluetooth implementované ze strany výrobce atd. Tady je situace výrazně košatější a můžete se výjimečně setkat s tím, že některé (zejména méně obvyklé značky a modely) budou fungovat jinak. Seznam typů telefonů odzkoušených výrobcem je k dispozici na:

<https://www.hidglobal.com/mobile-access-compatible-devices>

ale žádný výrobce podobného řešení není schopen garantovat plnou kompatibilitu se všemi na trhu dostupnými modely mobilních telefonů, i vzhledem k rychlosti k jejich uvádění na trh.

?: Jaký je rozdíl mezi *HID Origo Management* a *HID Reader Manager*?

>> Oba systémy jsou součástí cloudového řešení *HID Mobile Access*, ale rozdíl je ve využití. *HID Origo Management* slouží ke správě uživatelských virtuálních karet (vydávání, mazání karet), zatímco pomocí portálu *HID Reader Manager* můžete jako vlastníci účtu určovat, kteří technici a jak dlouho budou oprávněni konfigurovat vaše čtečky prostřednictvím aplikace *Reader Manager* ve svých mobilních telefonech. Oba portály jsou provázány – správce *Origo Management* portálu může být nastaven současně jako správce *Reader Manager* portálu a přidělovat operátorská práva k portálům pro další uživatele.

?: Může uživatel s virtuální kartou z jiného účtu na *HID Origo Management* portálu tuto kartu načítat na svých čtečkách?

>> Obecně ne. Každý účet má přidělen jiný mobilní klíč (zjednodušeně řečeno klíč, který šifruje komunikaci mezi virtuální kartou v mobilu a čtečkou) a virt. karty není možné načítat na čtečkách s jiným mobilním klíčem. Reference mobilního klíče je na vašem *Origo* portálu uvedena jako MOBxxxx; jiný účet bude mít jiný klíč. Je samozřejmě možné sdílení jednoho klíče napříč více účty, ale potom je to rozhodnutí správce portálu.

?: Může mi někdo cizí přenastavit mé čtečky pomocí mobilní aplikace *HID Reader Manager*?

>> Ne, ani toto není možné, pokud dotyčnému technikovi správce účtu nepovolí používání svého mobilního klíče. Správce účtu na *HID Reader Manager* portálu určuje, kterému technikovi (identifikovanému e-mailovou adresou) autorizuje svůj mobilní klíč pro konfiguraci čteček, a na jak dlouho. Technik na instalaci tak dostane např. autorizaci pro nastavení čteček jen na jeden den, poté autorizace automaticky vyprší. Správce *Reader Manager* portálu se přitom s technikem nemusí vůbec potkat – autorizace se provádí jen přes webové rozhraní portálu a technikovi se do jeho mobilní aplikace dostane „vzduchem“ (datovým kanálem).

?: Jaký je rozdíl mezi počtem licencí pro uživatele a počtem virtuálních karet na portálu *HID Origo Management*?

>> Rozhodující je počet licencí pro uživatele (osoby) na portálu. Každý z těchto uživatelů ale může mít vystaveno až 5 virtuálních karet pro různá zařízení (pracovní mobil, soukromý mobil, chytré hodinky, tablet apod.) Společnost ADI vám v rámci této nabídky zajistí na své náklady 20 licencí pro uživatele, celkem tedy teoreticky až 100 virtuálních karet. Pokud vystavíte konkrétnímu uživateli druhou, třetí atd. virt. kartu, informační mail s kódem pro její stažení (tzv. *Invitation Code*) automaticky přijde vždy na stejnou e-mailovou adresu tohoto uživatele, a nespotřebuje další licenci pro uživatele.

?: Pokud se mi řešení zalíbí, můžu počet virtuálních karet pro své zákazníky na portálu i navýšit?

>> Ano, to je samozřejmě možné. Jednoduše sdělte svému obchodníkovi v ADI, kolik licencí pro nové uživatele potřebujete na portál přidat, a ten zařídí vše potřebné. Tyto doplňkové licence pro uživatele už ale budou z vaší strany hrazeny. Do konce roku 2020 můžete nicméně využít nabídky 50% slevy z běžné ceny těchto virtuálních karet.

?: Co se stane po uplynutí jednoho roku, kdy vyprší předplatné virt. karet poskytnutých společností ADI?

>> Krátce před vypršením ročního období budete kontaktováni infomailem ze strany výrobce (HID) i ze strany ADI s upozorněním, že se tento okamžik blíží. A máte možnost nám buď potvrdit, že v řešení chcete pokračovat (a dodáme vám poté všechny potřebné informace k tomuto kroku), nebo nabídku pokračování odmítnout. Přístup k portálu a k virt. kartám budete mít i ještě krátce po uplynutí ročního výročí. A pokud ani poté své rozhodnutí nezměníte, přístup bude ukončen.

Jakýkoliv další dotaz? Zeptejte se svého obchodníka v ADI; rádi vám kolem *HID Mobile Access* cokoliv doplníme.

