JAK NASTAVIT SLUŽBU HIK-CONNECT PRO ZAŘÍZENÍ HIKVISION



Srpen 2017

1. ÚVOD

Tento dokument popisuje způsob aktivace služby Hik-Connect. Dokument je určený uživatelům, u kterých se předpokládá znalost práce s PC, jsou obeznámeni s fungováním OS Windows a webových prohlížečů Internet Explorer a Mozilla Firefox. Dále se předpokládá znalost z následujících oblastí:

- Instalace elektrických zařízení
- Elektrotechnické předpisy
- Síťové technologie

2. Doporučená struktura síťového zapojení

Pro připojení k videorekordéru / kameře pomocí služby Hik-Connect musí být dodrženo doporučené síťové zapojení, které je znázorněné na následujícím obrázku.



3. Co je DDNS služba Hik-Connect?

S ohledem na původní službu HiDDNS a zvyklosti při jejím používání je cílem nové služby Hik-Connect obsahující službu DDNS nabídnout více možností, mezi které patří funkce Share – Sdílení a Alarm Push Notification – Upozornění na poplach. Nová služba Hik-Connect využívá teoreticky stejného principu jako služba HiDDNS, který vysvětluje následující obrázek:



Hlavní procesy:

- 1. Odeslání IP adresy, portů, výrobního čísla do platformy Hik-Connect.
- Pro každé zařízení je nastavené doménové jméno a klíčové informace jsou uchované v databázi.
- 3. Mezi zařízením a platformou probíhá pravidelné ověření komunikace a aktualizace informací o IP adrese a portech.
- 4. Přidání zařízení k účtu pomocí aplikace Hik-Connect, pomocí webových stránek Hik-Connect nebo aplikace iVMS-4200 a konfigurace parametrů.
- 5. Přistup k zařízení prostřednictvím doménového jména a platformy Hik-Connect navrátí přidělenou IP adresu a port.

Funkce Share – Sdílení

S ohledem na bezpečnost se dodržuje princip jedno zařízení = jeden účet. Aby bylo možné poskytnout přístup více uživatelů k jednomu zařízení, byla implementována nová funkce s názvem Share – Sdílení. Jestliže majitel nasdílí zařízení s jiným účtem, potom táto osoba před přesměrováním na přihlašovací stránku zařízení musí zadat jeho účet k ověření. Jakmile majitel zruší sdílení, pak je oprávnění odpovídajícím způsobem zrušeno.

Funkce Alarm Push Notification – Upozornění na poplach

Funkce Upozornění na poplach zvyšuje uživatelský komfort, díky kterému mohou uživatelé na své mobilní zařízení obdržet provozní nebo poplachová oznámení v reálném čase. Uživatel musí pouze povolit funkci Hik-Connect a zvolit položku Send to Notification Center – Zaslat do oznamovacího centra, tím se stane funkce provozuschopná.

4. Jak aktivovat službu Hik-Connect?

Chcete-li využít výhod nové platformy Hik-Connect, je třeba si nejprve vytvořit uživatelský účet na stránkách <u>www.hik-connect.com</u> a poté postupovat podle několika jednoduchých kroků. Pokyny pro nastavení jsou následující:

- 1. Aktualizujte firmware zařízení na poslední verzi a ověřte, zda podpoje funkci Hik-Connect.
- 2. Přes lokální monitor připojený k zařízení nebo webové rozhraní povolte funkci Hik-Connect a v případě potřeby nakonfigurujte potřebné parametry.
- 3. Stáhněte si aplikaci Hik-Connect pro iOS z Apple Store nebo pro Android z Google Play.
- 4. Vytvořte uživatelský účet prostřednictvím emailu nebo telefonního čísla v aplikaci Hik-Connect, na webových stránkách Hik-Connect nebo v aplikaci IVMS-4200.
- 5. Přidejte uživatelem vlastněné zařízení do uživatelem registrovaného účtu.
- 6. Služba Hik-Connect je tímto připravená k použití.

4.1 Registrace účtu

- 4.1.1 Registrace pomocí aplikace Hik-Connect použitím emailové adresy nebo telefonního čísla
 - 1. Nainstalujte si aplikaci Hik-Connect pro iOS z Apple Store nebo pro Android z Google Play a poté aplikaci spusťte.
 - 2. Klikněte na položku Register an Account Registrovat účet.



 Přečtete si podmínky použití služby a poté zatrhněte políčko Read and Agree – Přečíst a souhlasit. Následně zvolte metodu registrace, buď pomocí čísla mobilního telefonu nebo registrace pomocí emailové adresy.



4. Vyberte svoji zemi nebo region, a poté klikněte na tlačítko **Finish – Dokončit** v pravém horním rohu. Mějte na paměti, že po vybrání země nelze tuto volbu změnit.

Cancel	Region	Finish
Select your cou once selected.	ntry or region. It cannol	t be changed
Canada		
Cape Verde		
Cayman Island	ls	
Central Africa	n Republic	
Chad		
Chile		
China		1

 Zvolíte-li registraci pomocí čísla mobilního telefonu, zobrazí se Vám následující obrázek vlevo. Zvolíte-li registraci pomocí emailové adresy, zobrazí se Vám následující obrázek vpravo. Zadejte telefonní číslo Vašeho mobilu nebo emailovou adresu a poté klikněte na tlačítko Get Verification Code – Získat kód ověření nebo na tlačítko Next - Další.

← M	obile Phone Numl	ber
86		Region
Mobile Phone	Number	
Example:12345	67890	te
1	2	3
1	ABC	DEF
4 бні	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 wxyz
	0	\otimes

 Ověřovací kód bude zaslán na zadané telefonní číslo nebo emailovou adresu. Zadejte kód ověření zaslaný na mobilní telefon (obrázek vlevo) nebo kód zaslaný na emailovou adresu (obrázek vpravo) a poté klikněte na tlačítko Next – Další.

	通 🗢 14:25	100%
÷	Input the verifica	tion code
Input the received	SMS verification of by 861866714495	ode 9.
nput the	received verificati	on code.
	Next	
	Get Again(57)	
1	2 ABC	3 DEF
1 4 вні	2 ABC 5 JKL	3 DEF 6 MNO
1 4 дні Родяз	2 АВС 5 ЈКL 8 ТUV	3 DEF 6 MNO 9 WXYZ

- Input Verifi	cation Code
Input the verification code SMS may be delayed. If no return to the previous ste code	you received. The email or message received, please or and get the verification again.
Input the received verif	lication code.
Previous(57)	Next

 Zadejte uživatelské jméno a heslo a heslo potvrďte. Heslo by mělo obsahovat minimálně osm znaků a být vytvořené za použití malých písmen, velkých písmen, číslic a speciálního znaku. Poté klikněte na tlačítko Finish – Dokončit.



8. Aplikace se automaticky přihlásí pomocí Vašeho účtu.



4.1.2 Registrace pomocí stránek Hik-Connect použitím emailové adresy nebo telefonního čísla

1. Spusťte webový prohlížeč a zadejte adresu www.hik-connect.com



2. Na hlavní stránce klikněte na tlačítko registrovat.

účet/e-mail	
heslo	
	Zapomenuté hesio
Pi	řihlášení
Re	gistrovat.

3. Zadejte uživatelské jméno a heslo a heslo potvrďte. Heslo by mělo obsahovat minimálně osm znaků a být vytvořené za použití malých písmen, velkých písmen, číslic a speciálního znaku.

Registra	ce uživatele
 Uživate 	lské jméno
* Heslo:	
* Potvrze	ní hesla
* Země:	
🔍 + E-ma	1
	•
O Tolof	
Prosír	n wherte zemi
11031	Nyberte Zenni
Číslo	mobilního telefonu:
* Ověřová	ací kód:
	TRDA 'Aktualizovat
Souhla 🖌	sím Dohoda o službách
	Dalží
	Daisi

4. Z rozbalovacího menu zvolte zemi.

* Země:	Europe	Asia	America	Africa	Oceania
	Albania	Andorra	Austria	Belarus	^
	Belgium	Bosnia	Bulgaria	Croatia	
• E-mail	Cyprus	Czech	Denmark	Estonia	
	Europe Other	Finland	France	Germany	/
O Telefonní předvolba	Greece	Hungary	Iceland	Ireland	
Prosím vyberte zemi.	Italy	Latvia	Liechtenstei	n Lithuania	• •

5. Zvolte registraci pomocí čísla mobilního telefonu (následující obrázek vlevo) nebo zvolte registraci pomocí emailové adresy (následující obrázek vpravo). Zadejte číslo mobilního telefonu nebo emailovou adresu a opište ověřovací kód, který je zobrazen vedle tohoto pole za použití velkých písmen. Poté klikněte na tlačítko **Další**.

* Země:	∗ Země:
Czech	Czech
O E-mail	● * E-mail
● - Telefonní předvolba	O Telefonní předvolba
420	Prosím vyberte zemi.
 Číslo mobilního telefonu: 	Číslo mobilního telefonu:
Ověřovací kód: T8P4 ' Aktualizovat	Ověřovací kód: T8P4 ['] Aktualizovat
Souhlasím Dohoda o službách	Souhlasím Dohoda o službách
Další	Další

6. Ověřovací kód bude zaslán na zadané telefonní číslo nebo emailovou adresu. Zadejte ověřovací kód a poté klikněte na tlačítko **OK**.

Může k dojít k časově prodlevě, prosím o strpení Zpět pro získání ověřovacího kódu * Ověřovací kód:	
získání ověřovacího kódu * Ověřovací kód:	
* Ověřovací kód:	
OK	

7. Po zadání ověřovacího kódu se zobrazí vyskakovací okno oznamující úspěšnou registraci a poté se automaticky přihlásíte k účtu.



4.2 Povolení služby Hik-Connect na zařízení

Službu Hik-Connect, která je v továrním nastavení zakázána, lze na zařízení povolit pomocí softwarového nástroje SADP, lokálně připojeného monitoru, webové rozhraní zařízení, aplikace iVMS-4500 a nebo klientského softwaru iVMS-4200.

4.2.1 Povolení služby Hik-Connect pomocí webového rozhraní zařízení

- 1. Přihlaste se k zařízení přes jeho webové rozhraní.
- Jděte do položky Konfigurace → Síť → Pokročilé nastavení → Přístup k platformě a zatrhnutím políčka Povolit aktivujte službu Hik-Connect.

HI	K VISION	Akt. zobrazení	Přehrává	ání Snimek	,	Aplikace	Konfigurace
ç	Mistni	SNMP FTP	Email	Přístup k platformě	HTTPS	QoS 802.1x	
	Systém	Režim přístupu	i k platformě	Hik-Connect	~	1	
Ø	Zákl. nastavení	IP adresa serv	eru	dev.hik-connect.com		Uzivatelsky	
1	Pokrocile nastaveni	Stav registrace		Offline	~		
0.	Video a audio	Verification Co	de	*****	× 1 14]	
المذ	Snímek			6 to 12 letters (a to z, A numbers (0 to 9), case are recommended to us	to Z) or sensitive. You se a		
	Udalost			combination of no less t or numbers.	than 8 letters		
6	Úložiště			O Create a verification	1 code.		
2	Statistika						
<u>.ul</u>	Konfigurace tepelné mapy	8	Uloz				

 Je-li služba Hik-Connect na zařízení aktivována poprvé, objeví se na obrazovce okno viz. následující obrázek, ve kterém je třeba vytvořit a potvrdit ověřovací kód. Ověřovací kód musí obsahovat 6 – 12 písmen (malá nebo velká) nebo čísel. Doporučená délka kódu je minimálně 8 znaků.

Verification Code		
	6 to 12 letters (a to z, A to Z) or numbers (0 to 9), case sensitive. You are recommended to use a combination of no less than 8 letters or numbers.	
Confirm Verification Code		

4. Po vytvoření ověřovacího kódu stiskněte tlačítko **OK**.

4.2.2 Povolení služby Hik-Connect pomocí lokálně připojeného monitoru (NVR/DVR)

 Pomocí lokálně připojeného monitoru vstupte do menu NVR/DVR a poté jděte na položky Nastavení → Síť → Přístup k platformě a zatrhnutím políčka Enable - Povolit aktivujte službu Hik-Connect.

	Configuration
ଦ୍ଧ General	General Platform Access PPPOE DDNS NTP Email NAT More Settings
Network	Enable
🌢 Alarm	Access Type Hik-Connect ~ Server Address dev.hik-connect.com Custom
Live ∀iew	Eneble Stream Encryption
A Exceptions	Verification Code LYSXPR Status Offline
a¥ User	
	回深壁 Enable
Live View	Apply Back

 Je-li služba Hik-Connect na zařízení aktivována poprvé, objeví se na monitoru okno viz. následující obrázek, ve kterém je třeba vytvořit a potvrdit ověřovací kód. Ověřovací kód musí obsahovat 6 – 12 písmen (malá nebo velká) nebo čísel. Doporučená délka hesla je minimálně 8 znaků

	Terms of Servi	ce	
Verification Code	I		
To enable Hik-Connect se	rvice, you need to create a v	erification code or	edit the default
The Hik-Connect serv	ice will require internet acce: ment" before enabling the so	ss. Please read th ervice.	e "Terms of Service"
Please read the "Terms of	Service" and the "Privacy St	atement" scan the	e qr code
		ок	Cancel

3. Po vytvoření ověřovacího kódu stiskněte tlačítko **OK**.

4.3 Přidání zařízení k účtu Hik-Connect

Zařízení lze k účtu Hik-Connect přidat pomocí aplikace Hik-Connect, pomocí webových stránek <u>www.hik-connect.com</u>, aplikace iVMS-4500 nebo softwaru iVMS-4200.

4.3.1 Přidání zařízení pomocí mobilní aplikace Hik-Connect

- 1. Spusťte aplikaci Hik-Connect ve Vašem mobilním telefonu.
- 2. Na záložce Hik-Connect klikněte na tlačítko + v pravém horním a poté naskenujte QR kód zařízení.



3. Nebo klikněte na ikonu **tužky** v pravém horním rohu a zadejte ručně sériové číslo zařízení, poté klikněte na tlačítko s **lupou**.

K Manually Input	
Input a 9-digit device serial No.	Q,
The detectors cannot be added by mainputting.	anually

4. Je-li zařízení zapojené a dostupné v síti, objeví se následující obrazovka. Klikněte na tlačítko Add - Přidat.



5. Zadejte ověřovací kód zařízení o poté stiskněte OK.



Ověřovací kód zjistíte jedním z následujících způsobů:

a) Ověřovací kód lez nalézt na štítku zařízení. Pokud zde není kód uveden, zadejte ABCDEF.



b) Ověřovací kód lze nalézt v menu DVR / NVR zobrazeném na lokálním monitoru.

		Configuration	
	General Platform Access PF	PPOE DDNS NTP Email NAT	More Settings
* Network	Enable	2	
	Access Type	Hik-Connect	
Alarm	Server Address	dev.hik-connect.com	Custom
↔ Live View	Enable Stream Encryption		
	Verification Code	LYSXPR	
Exceptions	Status	Offline	

c) Ověřovací kód lez nalézt ve webovém konfiguračním rozhraní kamery nebo DVR / NVR.

FTP	Email	Platform	Access	HTTPS	QoS	802.1x	
E E	nable						
Platfo	orm Acces	s Mode	Hik-Cor	nect		~	
Serve	er IP		dev.hik-	connect.co	m		Custom
Regis	ter Status		Online			\sim	
Verific	cation Cod	le	•••••			>pres	
6 to 1	2 letters	or numbers	, case se	nsitive.You	are recon	nmended	to use a ci

Chcete-li přidat další zařízení, stiskněte tlačítko Add Another Device – Přidat jiné zařízení.
 V opačném případě potvrďte přidání zařízení stisknutím potvrzovacího tlačítka (zatržítka) v pravém horním rohu.

< Adding Completed
Added.
Finish
Add Another Device

4.3.2 Přidání zařízení pomocí webových stránek www.hik-connect.com

1. Spusťte webový prohlížeč a zadejte adresu <u>www.hik-connect.com</u>.

G (3	✐	H hik-co	nnect.co	om	- Q
File	Edit	View	Favorites	Tools	Help	

2. Přihlaste se s Vaším uživatelským jménem a heslem.

účet/e-mail	
heslo	
	Zapomenuté hesic
Př	ihlášení
Rec	gistrovat.

3. Jděte do položky Správa zařízení a poté klikněte na tlačítko Přidat.

KVISIO	N°					cctvadi 👻 📔 Č
දරූ	Správa zařízení	Sériov	vé číslo zařízení 🗸	Hledat d	le Sériového čís	la z Q Přidat
Správa zařízení	Doménové j	Sériové číslo za	IP adresa/Čísl	o portu	Stav za	Obsluha zařízení
28			Žádné zaříz	teni.		
zit moje sdílené videa						
20						
Můj účet						

4. Zadejte sériové číslo zařízení a poté klikněte na tlačítko Vyhledávání.

Přidat zařízení	
Sériové číslo zaříz	vyhledávání
	Zrušit

5. Je-li zařízení zapojené a připojené do Internetu, zobrazí se následující okno s informací o modelu zařízení a jeho sériovém čísle. Pokud je zobrazené zařízení správné, pokračujte kliknutím na tlačítko +.

	vyniedavani
C	

6. Zadejte ověřovací kód a poté klikněte na tlačítko **Přidat**.

ridat zarizeni		
Sériové číslo zaříz	702515728	vyhledávání
Ověřovací kód:	1	
		Zrušit

7. Na obrazovce se objeví okno potvrzující úspěšnou registraci a zařízení se objeví v části **Správa** zařízení.

ortu Stav za Obsluha zaříze
5 Online 💉 🛅 🖽

8. Kliknutím na **IP adresu a port** zařízení se otevře nové okno zobrazující přihlašující stránku zařízení. Zadáním **uživatelského jména a hesla** se přihlásíte k zařízení.

Ś	Správa zařízení		Sériové číslo zařízení 🗸 Hledat		le Sériového čís	la z 🔍 😡 Přída	
práva zařízení	Doménové j	Sériové číslo za	IP adresa/Čísl	o portu	Stav za	Obsluha zařízení	
-0	702515728	702515728	109.107.21	0.105	Online	/ m 1b	

5. Přesměrování portů

Aby služba Hik-Connect správně pracovala, je třeba mít v zařízení zadaný preferovaná DNS server a ve Vašem Routeru přesměrované příslušné porty.

 Vstupte do menu zařízení a jdete do položky Nastavení → Síť → Obecné a zkontrolujte nastavení síťových parametrů. Je nezbytné, aby v tomto případě byla vyplněna i položka Preferovaný DNS server.

				Configura	ation					
화 General	General Access	platform	PPPOE	E DDNS	NTP	Email	NAT N	Aore Settings		
- Network	Working Mode	Working Mode			Load Balance					
- Network	Select NIC	Select NIC			bond0					
\land Alarm	NIC Type	NIC Type			10M/100M/1000M Self-adaptive					
я RS-232	Enable DHCP	Enable DHCP								
IPv4 Address 10 .5		10 .5	.8 .11	7	IPv6	Address 1	fe80::c62f:90ff:fea4:	566b/64		
 Live View 	IPv4 Subnet 255 .255 .255 .						Address 2			
A Exceptions	IPv4 Default G	10 .5	.8 .254	4		IPv6	Default G			
≇ User	MAC Address	MAC Address			c4:2f:90:a4:56:6b					
	MTU(Bytes)	MTU(Bytes)								
	Preferred DNS S	Preferred DNS Server								
	Alternate DNS S	Alternate DNS Server								
									k	
								Apply	Deek	

2. Porty, které je třeba přesměrovat, naleznete v položce **Nastavení** \rightarrow **Síť** \rightarrow **Více nastavení**.

		Configuration									
尊 General	General	Platform Access	PPPO	E DDNS	NTP	Email	SNMP	NAT	More Settings		
Network	Alarm H	ost IP							r.		
Herwork	Alarm H	ost Port		0							
\land Alarm	Server F	Port		8000							
,≇ RS-232	HTTP P	ort		80							
	Multicas	t IP									
 ▲ Live View 	RTSP P	ort		554							

3. Přihlaste se do webového rozhraní Vašeho Routeru a zde přesměrujte požadované porty. Příklad webového rozhraní Routeru TP-LINK (TL-ER340G) vidíte na následujícím obrázku.

Status						
Basic Settings	Virtua	I Servers				
Quick Setup						
Network						
Wireless	ID	Service Ports	IP Address	Protocol	Status	Modify
Advanced Settings	1	80	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
DHCP	2	8000	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
Forwarding	3	554	102 168 1 23	AL 1	Enabled	Modify Delete
Virtual Servers	J	554	132.100.1.23		Enabled	Modily Delete
Port Triggering	4	8200	192.168.1.23	ALL	Enabled	Modify Delete
DMZ	5	81	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
UPnP	6	8001	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
Security	7	EEES	100 160 1 04	AL 1	Enabled	Modify Doloto
Static Routing	'	5555	192.100.1.24	ALL	Enabled	Modily Defete
IP & MAC Binding	8	8201	192.168.1.24	ALL	Enabled	Modify Delete
Dynamic DNS						
Maintenance	Add Ne	w Enable All	Disable All Delete All			
System Tools	, ad no					